



## **Probleme bei Online-Buchungen von Arztterminen?**

Digitale Gesundheitsanwendungen und -angebote haben in den letzten Jahren verstärkt zugenommen.

Der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) möchte Online-Buchungsplattformen für Arzttermine genauer untersuchen. Wir bitten Sie um Ihre Hilfe!

Hatten Sie persönlich schon einmal Probleme bei der Online-Buchung von Arztterminen über Buchungsplattformen, die Ihre Ärzt:innen nutzen?

Können Sie Beispiele nennen, bei denen die Online-Terminbuchung bei Ärzt:innen zu Problemen geführt hat?

[Probleme bei Online-Buchungen von Arztterminen? | Verbraucherzentrale.de](https://www.verbraucherzentrale.de)